**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о характере обращений граждан в адрес Администрации**

**муниципального образования за**

**1 квартал 2019 год.**

В Администрации муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» (далее-Администрация) работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» в период с **января-март** месяц поступило - 13 письменных обращений граждан .

В целях повышения ответственности руководителей за своевременное рассмотрение обращений граждан на контроль поставлено было 13 писем, из них удовлетворено - все обращения, и по всем письмам даны разъяснения.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы и благоустройства поступило и рассмотрено – 4 обращений, что составило 30,8 % от общего количества.

По вопросам бродячих животных – 1 обращения, что составило 7,5 % от общего количества .

По вопросам жилищных споров между соседями – 6 обращений, что составило 46,2% от общего количества.

По вопросам содействия - 2 обращения, что составило 15,5% от общего количества.

На личном приеме Главой муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» была оказана консультативно правовая помощь, что помогало решать некоторые вопросы, без письменного обращения.